

## Algemene voorwaarden WEBCONTENT

### 1. Aanbieding en overeenkomst.

- 1.1. Elke door WEBCONTENT gedane aanbieding is naar beste vermogen ingeschat en steeds vrijblijvend, tenzij het tegendeel ondubbelzinnig blijkt.
- 1.2. Het bepaalde in het vorige lid is ook van toepassing op de inhoud van informatie die bij of in verband met de aanbieding wordt verstrekt.
- 1.3. Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door WEBCONTENT onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- 1.4. WEBCONTENT behoudt zich het recht voor de te leveren prestaties aan derden uit te besteden of door derden in onderaanneming te laten verrichten.
- 1.5. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door WEBCONTENT in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Cliënt tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven of meer dan de in de overeenkomst vastgelegde goederen en diensten wordt geleverd, aangebracht en / of gepresteerd. Cliënt aanvaardt dat het tijdstip van levering van goederen of de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.
- 1.6. Indien WEBCONTENT een schatting maakt van de uit te voeren werkzaamheden, wordt deze schatting in geen enkel opzicht gegarandeerd en verandert de overeenkomst niet in een overeenkomst met een vaste prijs. Wel zal WEBCONTENT Cliënt tevoren schriftelijk informeren indien van de schatting afgeweken wordt

### 2. Levering van zaken.

- 2.1. Levering van zaken geschiedt niet nadat WEBCONTENT in het bezit is van alle door Cliënt te verstrekken gegevens en bescheiden en van de eerste betalings-termijn indien voldoening daarvan bij opdracht is overeengekomen.
- 2.2. De productieduur van zaken wordt bij de opdracht overeengekomen.
- 2.3. WEBCONTENT zal Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 2.4. Ingeval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van WEBCONTENT, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

### 3. Dienstverlening.

- 3.1. Indien de te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit dienstverlening wordt deze naar beste weten en kunnen geleverd.
- 3.2. In geval van gefaseerde dienstverlening, kan WEBCONTENT de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorgaande fase(n) geleverde prestaties door Cliënt schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 3.3. Indien de dienstverlening bestaat uit het plaatsen en/of onderhouden van een site op het internet is de duur van de overeenkomst minimaal een half jaar en wordt stilzwijgend met een gelijke periode verlengd, tenzij twee maanden voor het einde van de overeenkomst door Cliënt schriftelijk is opgezegd.
- 3.4. WEBCONTENT houdt, gedurende de looptijd van de overeenkomst, het alleenrecht om de site te wijzigen en of aan te vullen.
- 3.5. WEBCONTENT is gerechtigd tariefwijzigingen van leveranciers aan Cliënt door te berekenen. Tariefwijzigingen zullen een maand tevoren, schriftelijk, aan Cliënt kenbaar worden gemaakt. Cliënt heeft hierbij het recht overeenkomsten te beëindigen.

### 4. Prijzen en tarieven.

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd. Prijzen van zaken zijn gebaseerd op inhoud en strekking van de voorwaarden. Tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten..

Installatiekosten zijn evenmin in de prijs inbegrepen. WEBCONTENT behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.

- 4.2. Betaling van termijnbedragen dienen voor de 15<sup>e</sup> van de desbetreffende maand te geschieden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. Tariefwijzigingen worden, zodra die zich voordoen, door WEBCONTENT doorberekend. Cliënt zal hiervan, een maand tevoren, schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.
- 4.4. De tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 08.30 uur en 17.00 uur.
- 4.5. Eventuele reclames schorten de betalings-verplichtingen van de Cliënt niet op.

### 5. Intellectuele eigendom.

- 5.1. Indien WEBCONTENT een prestatie heeft geleverd naar ontwerp, tekeningen of andere zaken door of namens Cliënt verstrekt, garandeert Cliënt dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Cliënt vrijwaart WEBCONTENT voor aanspraken van derden terzake.
- 5.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door WEBCONTENT te leveren programmacode of anderszins ter beschikking te stellen prestaties berusten bij WEBCONTENT of bij haar licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.

### 6. Garantie en aansprakelijkheid.

- 6.1. Gedurende een periode van dertig dagen na gebruiks-klare oplevering door WEBCONTENT worden die prestaties die gebrekkig blijken te zijn, door WEBCONTENT te harer keuze kosteloos hersteld, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerd, nadat Cliënt onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en WEBCONTENT de reclame heeft geaccepteerd. De garantieperiode zal na herstel niet opnieuw ingaan.
- 6.2. Indien de te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit programmatuur, garandeert WEBCONTENT, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.
- 6.3. Indien de te leveren prestatie bestaat uit het plaatsen van een site op het internet, garandeert WEBCONTENT, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, niet dat de site zonder onderbreking of gebreken zal werken.
- 6.4. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade en aansprakelijkheid van leverings-termijnen, is uitgesloten.
- 6.5. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Webcontent is gewijzigd.

### 7. Vertrouwelijke informatie.

- 7.1. Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en te leveren prestaties, alsmede ten aanzien van overige informatie van vertrouwelijke aard.

### 8. Overmacht.

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop WEBCONTENT geen invloed kan uitoefenen en waardoor WEBCONTENT haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen. WEBCONTENT kan zich voorts op overmacht beroepen indien haar leverancier niet of niet tijdig aan zijn leveringsverplichtingen voldoet.

### 9. Algemeen.

- 9.1. De artikelhoofddes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud en strekking van de voorwaarden.

## Voorwaarden MAATWERKPROGRAMMATUUR / websites / -pagina's

In aansluiting op de algemene bepalingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing indien WEBCONTENT programmatuur levert speciaal voor Cliënt ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan computerprogramma's, interfaces en pagina's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

### 1. **Ontwikkeling van programmatuur**

- 1.1 WEBCONTENT zal de programmatuurontwikkeling /website/ -pagina's met zorg uitvoeren op basis van door Cliënt te verstrekken gegevens, waarvan Cliënt instaat voor de juistheid en volledigheid.
- 1.2 In de offerte is gespecificeerd welke werkzaamheden zullen worden uitgevoerd en welke werkwijze zal worden gevolgd.
- 1.3 WEBCONTENT is verantwoordelijk voor de technische realisatie van de programmatuur. Cliënt is verantwoordelijk voor het - tijdig - scheppen van de omstandigheden - personeel, organisatie e.d. - waaronder de programmatuur ingevoerd kan worden

### 2. **Intellectuele eigendom**

- 2.1 Anders dan in de algemene voorwaarden vermeld ligt het intellectuele eigendom van de specifiek voor Cliënt ontwikkelde maatwerkprogrammatuur te allen tijde bij Cliënt.

### 3. **Verantwoordelijkheden**

- 3.1 WEBCONTENT is verantwoordelijk voor de technische realisatie van de programmatuur. Cliënt is verantwoordelijk voor het - tijdig – aanleveren van benodigde zaken en scheppen van de omstandigheden - personeel, organisatie e.d. - waaronder de programmatuur ingevoerd kan worden.

### 4. **Faciliteiten en plaats van uitvoering**

- 4.1 Tenzij dit anders is aangegeven, zullen de werkzaamheden op het kantoor van WEBCONTENT worden verricht. Indien de werkzaamheden worden verricht op het kantoor van Cliënt zullen hierover in onderling overleg nadere afspraken worden gemaakt.

### 5. **Duur**

- 5.1 Elke vermelde duur van de ontwikkeling van de programmatuur is naar beste weten vastgesteld en in de verwachting dat de omstandigheden niet zullen wijzigen. Indien de geschatte duur overschreden zal worden, zal WEBCONTENT Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaats vinden, kan WEBCONTENT de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 6. **Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Webcontent zal Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 6.2 Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Webcontent Cliënt tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

### 7. **Oplevering en acceptatie**

- 7.1 Webcontent zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform specificatie opleveren. Cliënt kan indien alle betalingsverplichtingen zijn voldaan zonder beperking gebruik maken van de door Webcontent opgeleverde programmatuur.
- 7.2 Eigendom van maatwerkprogrammatuur en onbeperkt gebruiksrecht gaan pas over naar Cliënt indien Client alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.3 Cliënt heeft het recht de programmatuur gedurende een periode van 30 dagen na gebruiksklare oplevering te testen.
- 7.4 Indien bij het uitvoeren van de test blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest (voor zover mogelijk) belemmeren, zal Cliënt Webcontent hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat Webcontent de gebreken heeft hersteld.
- 7.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal Cliënt Webcontent onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Webcontent zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
- 7.6 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Cliënt of 30 dagen na gebruiksklare oplevering indien Cliënt Webcontent niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.4, na het herstel van de gemelde gebreken of bij het daadwerkelijk gebruik van de programmatuur.